

Kurzbericht



Steigenberger Hotel Dortmund | Steigenberger Hotel Dortmund

Steigenberger Hotel Dortmund

Berswordtstr. 2
44139 Dortmund

Tel: +49 231 90210

dortmund@steigenberger.de
<https://www.steigenberger.com/hotels/alle-hotels/deutschland/dortmund/steigenberger-hotel-dortmund>

Herzlich willkommen!

Gegenüber dem Messe- und Kongresszentrum empfängt Sie das Steigenberger Hotel Dortmund. Vom Westfalenpark mit seinem abwechslungsreichen Programm aus Veranstaltungen, Theater und Führungen sowie von der Innenstadt trennen Sie ca. 2 km.

166 Zimmer und Suiten stehen Erholungssuchenden und Geschäftsreisenden zur Verfügung. Eine Klimaanlage, Minibar, Flatscreen-TV, Schreibtisch und Laptopsafe sorgen für Ihren Komfort, das zeitlose Interieur lädt zum Wohlfühlen ein.

In dem hauseigenen Restaurant erwartet Sie eine Kombination aus Tradition und heutigem Zeitgeist mit international interpretierten westfälischen Genüssen. Das Restaurant des Steigenberger Hotel Dortmund ist mit Erinnerungsstücken an den Bergbau und einem ansprechenden Innendesign ein wirklicher Hingucker. In der Bar können Sie bei ansprechender Wohlfühlatmosphäre ein paar entspannte Stunden mit kleinen Gerichten und köstlichen Drinks genießen.

PRÜFERGEBNIS

für

Steigenberger Hotel Dortmund

44139 Dortmund, Zertifikats-ID: PA-00691-2022



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Mai 2022 – April 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Speiseraum im
Steigenberger Hotel
Dortmund

Steigenberger Hotel
Dortmund



Terrasse des
Steigenberger Hotel
Dortmund

Steigenberger Hotel
Dortmund



Steigenberger Hotel
Dortmund

©Gaby Paluszak

Überblick

- Das Hotel ist unmittelbar am Messe- und Kongresszentrum gelegen
- Zimmer mit Klimaanlage, Minibar, Schreibtisch und Laptopsafe
- Reichhaltiges Frühstücksbuffet
- Restaurant mit westfälischer Küche mit internationaler Interpretation
- Tagungsräume
- Kostenloses WLAN

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Ein barrierefrei konzipiertes Zimmer
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über Aufzüge erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Schwellenlose Dusche
- Duschstuhl oder -sitz vorhanden
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es steht ein gekennzeichnete Parkplatz für Menschen mit Behinderung direkt am Eingang zur Verfügung (Stellplatzgröße: 350 cm x 550 cm). Ein weiterer Parkplatz für Menschen mit Behinderung steht in der Tiefgarage zur Verfügung (Stellplatzgröße: 310 cm x 520 cm).
- Der Zugang zum Hotel erfolgt stufen- und schwellenlos. Die Eingangstür ist eine Rotationstür, die aber auf eine dauerhafte und durchgehende Öffnung durch den Gast eingestellt werden kann.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume sind ebenerdig oder über einen Aufzug erreichbar.
- Die Aufzugskabine ist 155 cm x 140 cm groß. Die Befehlsgeber am Bedientableau sind in einer Höhe von 145 cm bis 159 cm angebracht.
- Alle erhobenen Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Der Rezeptionstresen ist an der niedrigsten Stelle 92 cm hoch. Es ist eine andere, gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Im Restaurant/Frühstücksraum sind unterfahrbare Tische vorhanden.

Zimmer 106 (Einzelzimmer, 1. OG)

- Es ist möglich, das Nachbarzimmer dazu zu buchen (z.B. für eine Begleitperson). Es ist eine Verbindungstür vorhanden.
- Die Bewegungsfläche vor wesentlichen, immobilen Einrichtungsgegenständen (z.B. Schrank) beträgt mind. 150 cm x 150 cm.
- Die Bewegungsflächen neben dem Bett sind links 95 cm x 220 cm und rechts 160cm x 269 cm groß.
- Das Bett ist 58 cm hoch und unterfahrbar.
- Im Bad betragen die Bewegungsflächen:
vor/hinter der Tür 185 cm x 116 cm;
vor dem WC mind. 150 cm x 150 cm;
vor dem Waschbecken 120cmx220cm;
rechts vom WC 135 cm x 56 cm, links vom WC ist keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Rechts und links des WCs sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Die schwellenlos begehbare Dusche ist mind. 120 cm x 120 cm groß.
- Ein Duschsitz und waagerechte Haltegriffe sind vorhanden.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung in der Lobby

- Im Sanitärraum betragen die Bewegungsflächen: vor/hinter der Tür, vor dem WC und dem Waschbecken mind. 150cmx150cm; rechts vom WC 180 cm x 55 cm, links keine Bewegungsfläche vorhanden.
- Rechts und links des WCs sind hochklappbare Haltegriffe vorhanden.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm erscheint kein optisch wahrnehmbares Blink- oder Blitzsignal.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Im Restaurant sind Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld einschränken. Es gibt einen Sitzbereich mit geringen Umgebungsgeräuschen (Sitzecke/separater Raum).
- Im Zimmer 106 ist mindestens eine frei verfügbare Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Es steht ein kostenloser WLAN-Zugang zur Verfügung.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.

- Die Eingangstür ist eine Rotationstür, die aber auf eine dauerhafte und durchgehende Öffnung durch den Gast eingestellt werden kann.
- Die erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Es sind keine Hindernisse, z. B. in den Weg/Raum ragende Gegenstände, vorhanden.
- Treppenstufen weisen keine kontrastierende Kante auf. Ein Handlauf steht beidseitig zur Verfügung.
- Im Aufzug erfolgt die Bestätigung eines Notrufs akustisch. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Lesehilfen (Lesebrillen, Lupen)

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Hotels sind von außen klar erkennbar.
- Bei dem Zimmer 106 ist es möglich, das Nachbarzimmer dazu zu buchen (z.B. für eine Begleitperson); es ist eine Verbindungstür vorhanden.
- Das Ziel des Weges ist meist in Sichtweite oder es sind Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand vorhanden.
- Informationen sind teilweise mit Piktogrammen dargestellt.
- Visitenkarten mit Anschrift und Telefonnummer des Hotels liegen an der Rezeption sichtbar aus.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Im Restaurant wird ein Frühstücksbuffet angeboten. Es gibt keine Speisekarte mit Bildern der Speisen.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Aussenparkplatz vor
Haupteingang

©Carsten Schmitz



Parkplatz Tiefgarage

©Carsten Schmitz



Eingang

©Carsten Schmitz



Lobby / Bar /
Rezeption

©Carsten Schmitz



Lobby / Bar /
Rezeption

©Carsten Schmitz



Lobby / Bar /
Rezeption

©Carsten Schmitz



Zimmer 106

©Gaby Paluszak



Zimmer 106

©Gaby Paluszak



Zimmer 106

©Gaby Paluszak



Zimmer 106

©Gaby Paluszak



Speiseraum /
Restaurant

©Carsten Schmitz



Speiseraum /
Restaurant

©Carsten Schmitz



Öffentliches WC

©Carsten Schmitz



Öffentliches WC

©Carsten Schmitz

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

