

Kurzbericht



Kur- und Touristinfo Reichshof | ©Benjamin Suthe

Kur- und Touristinfo Reichshof

Reichshofstraße 30
51580 Reichshof

Tel: 02265 470

kurverwaltung@reichshof.de
<https://www.ferienland-reichshof.de/>

Herzlich willkommen!

Tiefe Wälder, herrliche Fernblicke und typisch bergisches Kulturgut prägen das Ferienland Reichshof und machen es zum Anziehungspunkt für Wanderer und Naturliebhaber. Egal, ob Urlaub, Tagesausflug oder Kuraufenthalt – die MitarbeiterInnen der Kur- & Touristinfo Reichshof sind bei der Planung gerne behilflich, beantworten Fragen rund um den Aufenthalt oder geben Veranstaltungs- und Wandertipps zur Region.

PRÜFERGEBNIS

für

Kur- und Touristinfo Reichshof

51580 Reichshof, Zertifikats-ID: PA-12276-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Oktober 2021 – September 2024

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Kur- und Touristinfo der Gemeinde Reichshof.
- Gelegen in der Ortschaft Eckenhagen.
- Entdecken Sie das Ferienland Reichshof mit dem großen Affen- und Vogelpark, dem montemare Hallenbad mit Saunalandschaft, dem Bauernhofmuseum, der historischen Mühle Nespen, dem Bergischen Panoramasteig und vielem mehr.

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung.
- Das Gebäude ist stufenlos zugänglich.
- Alle für Gäste nutzbaren Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- Alle Durchgänge/Türen sind mindestens 90 cm breit.
- Es ist ein WC für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- Es stehen Hilfsmittel zur Verfügung (Tablet, Gehhilfen).

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung "**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**".

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es gibt einen gekennzeichneten Parkplatz für Menschen mit Behinderung (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 30 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 7 % über eine Strecke von 10 m.
- Der Eingang ins Gebäude ist stufenlos (2 cm Schwelle) möglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind ebenerdig.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Informationstresen ist an der niedrigsten Stelle 73 cm hoch.
- Angebotene Hilfsmittel: Gehhilfen.

Öffentliches WC

- Die Bewegungsflächen betragen:
vor dem Waschbecken 178 cm x 92 cm; vor dem WC 178 cm x 92 cm;
links neben dem WC 76 cm x 55 cm; rechts neben dem WC 66 cm x 55 cm.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar.
- Es sind keine Haltegriffe vorhanden.
- Es ist kein Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Es gibt keinen optisch deutlich wahrnehmbaren Alarm.
- Angebotene Hilfsmittel: Tablet im Verleih.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde (Begleithunde, Blindenführhunde etc.) dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang sind visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Beschilderung in gut lesbarer Schrift gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Name bzw. Logo des Touristinformation sind von außen klar erkennbar.
- Der Schalter ist von der Eingangstür aus direkt sichtbar.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parken

©Benjamin Suthe



Eingang

©Benjamin Suthe



Kundenraum

©Benjamin Suthe



Öffentliches WC

©Benjamin Suthe

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

