

## Kurzbericht



HopOn HopOff Bus an der Haltestelle Königswall/Hauptbahnhof | ©Gaby Paluszak

## HopOn HopOff Bus der Willms Touristik

Gewerbegebiet Bitzen 2-3  
53804 Much / Dortmund

Tel: +49 2247 6687

info@citytour.de  
<http://www.citytour.de>

### Herzlich willkommen!

Die Stadtrundfahrt im Hop-On, Hop-Off-Bus ist auf jeden Fall ein Erlebnis. Ein Startpunkt der Citytour ist am Hauptbahnhof. Von dort aus geht es im Doppeldecker-Bus einmal quer durch Dortmund. Vom Oberdeck – bei gutem Wetter mit offenem Verdeck – hast du dabei eine ganz besondere Sicht auf die interessanten Sehenswürdigkeiten wie Dortmunder U, Signal-Iduna-Park oder PhoenixSee. Wenn du eine Sehenswürdigkeit besonders erkunden möchtest, kannst du dort auch aussteigen und mit dem nächsten Bus weiterfahren. Tickets für die Busrundfahrt bekommst du in der Tourist-Information oder direkt beim Busfahrer.

# PRÜFERGEBNIS

---

für

## HopOn HopOff Bus der Willms Touristik

53804 Much / Dortmund, Zertifikats-ID: PA-01717-2021



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien  
der bundesweiten Kennzeichnung

### »Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

**November 2021 – Oktober 2024**

die Auszeichnung

### »Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen  
und vertragsgemäß zu nutzen.



## Route der HOPon HOPoff Tour

©Gaby Paluszak



## Fahrplan des HOPon HOPoff Busses

©Gaby Paluszak



## HopOn HopOff Bus vor dem Deutschen Fußballmuseum

©Gaby Paluszak

# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

## Haltestellen

- An den Haltestellen Königswall, Hafen und Romberg Park gibt es Sitzgelegenheiten.
- An den Haltestellen TU Dortmund/REFA, Phoenix Halle, Phoenix See – Am Kai – Kulturinsel und am Rathaus sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.

## Bus

- An der vorderen Tür gibt es eine 90 cm breite Rampe mit 6 % Steigung.
- Die Bewegungsfläche an der Tür beträgt 109 cm x 140 cm bei geöffneter Tür, bei geschlossener Tür 130 cm x 140 cm.
- Im unteren Fahrgastraum gibt es einen 160 cm x 150cm großen Stellplatz für Rollstuhlfahrer.
- Die kleinste Durchgangsbreite im Bus beträgt 88 cm.
- Die hintere Tür hat eine Durchgangsbreite von 108 cm. Die Höhendifferenz zwischen Bus und Bordstein beträgt 2 cm.
- Die Bewegungsfläche an der Tür beträgt 108cm x 150 cm bei geöffneter Tür, bei geschlossener Tür 137 cm x 150 cm.
- Im unteren Fahrgastraum befinden sich die Sitze auf einer 16 cm hohen Stufe.
- Den oberen Fahrgastraum erreicht man nur über Treppen.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Beim Einstieg erhält jeder Gast ein Audiosystem mit Kopfhörern.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Bei den Haltestellen sind visuell kontrastreiche und taktil erfassbare Bodenindikatoren (z.B. Leitstreifen) vorhanden. Ausnahme: Haltestelle Rathaus.
- Die Höhendifferenz zwischen Bus und Bordstein beträgt 2 cm.
- Bei den Treppen sind die Stufen mit visuell kontrastierenden Kanten versehen. Handläufe sind vorhanden.
- Beim Einstieg erhält jeder Gast ein Audiosystem mit Kopfhörern.

# Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Buses sind von außen klar erkennbar.
- Ziele des Weges sind in Sichtweite.
- Beim Einstieg erhält jeder Gast ein Audiosystem mit Kopfhörern.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.

# Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

---



Eingang

©Gaby Paluszak



Fahrgastraum oben

©Gaby Paluszak



Haltestelle  
Königswall

©Gaby Paluszak



Haltestelle Hafen

©Gaby Paluszak



Haltestelle TU  
Dortmund / REFA

©Gaby Paluszak



Haltestelle Romberg  
Park

©Gaby Paluszak



Haltestelle Phoenix  
Halle

©Gaby Paluszak



Haltestelle Phoenix  
See / Am Kai –  
Kulturinsel

©Gaby Paluszak

# Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

## Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

### „**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



### „**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

