

Kurzbericht



Besucher-Informationszentrum Sparrenburg | © Susanne Freitag

Besucher-Informationszentrum Sparrenburg

Am Sparrenberg 40
33602 Bielefeld

Tel: +49 521 5167-89
Fax: +49 521 5161-63

sparrenburg@bielefeld-marketing.de
<http://www.sparrenburg.info>

Herzlich willkommen!

Auf dem Kamm des Teutoburger Waldes oberhalb der Altstadt thront Bielefelds Wahrzeichen, die Sparrenburg, die 1256 erstmals urkundlich erwähnt wurde. Besucher können das Gestein und Heute der Burg entdecken. Kundige Führer begleiten die Besucher in die unterirdische Welt der Kasematten. Die Ausgrabungen erzählen Geschichten vom einstigen Leben auf der Festung. Der 37 Meter hohe Burgturm bietet einen fantastischen Panoramablick. Erste Anlaufstelle für Besucher ist das 2014 eingeweihte Besucher-Informationszentrum (BIZ), dessen Architekt Max Dudler samt eingesetzter Stampfbeton-Bauweise vielfach ausgezeichnet wurde. Von April bis Oktober beraten Mitarbeiter der Bielefeld Marketing GmbH täglich Burg-Besucher und geben Informationen zur Sparrenburg, Souvenirs, Wanderkarten sowie Tickets für Besucherangebote auf dem Bielefelder Wahrzeichen.

PRÜFERGEBNIS

für

Besucher-Informationszentrum Sparrenburg

33602 Bielefeld, Zertifikats-ID: PA-01828-2024



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

September 2024 – August 2027

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Überblick

- Besucherzentrum im Wahrzeichen von Bielefeld
- Ticketverkauf
- Führungen buchen
- Wanderkarten
- Souvenirs

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für Gäste nutzbaren Räume sind stufenlos
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung im Restaurant
- Assistenzhunde willkommen
- Tastmodel der Burg

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es stehen zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ ebenerdig oder über eine Rampe zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge und Wege sind mindestens 87 cm breit.
- Der Beratungstisch im Kundenraum ist an der niedrigsten Stelle 85 cm hoch.
- Exponate und Informationen sind überwiegend im Sitzen einsehbar.
- Der Schalter/Kassentresen ist höchstens 80 cm hoch oder es gibt eine alternative Möglichkeit der Kommunikation im Sitzen.
- Es ist ein öffentliches WC für Menschen mit Behinderung im Restaurant Sparrenburg vorhanden, welches von einer Seite anfahrbar ist (mindestens 90 cm). Es sind klappbare Haltegriffe am WC vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.
- Es stehen für Menschen mit Gehbehinderung mobile oder feste Sitzgelegenheiten zur Verfügung, die während der Führung benutzt werden können.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Es werden für Menschen mit Hörbehinderung Führungen mit FM-Anlagen ermöglicht (z. B. Kopfhörer, Halsringschleifen). Eine Voranmeldung ist notwendig.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist nicht visuell kontrastreich gestaltet.
- Die Eingangstür ist eine Glastür, die nicht mit Sicherheitsmarkierungen gekennzeichnet ist.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d. h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Das öffentliche WC befindet sich im Restaurant Sparrenburg. Vor dem Eingang zum Restaurant gibt es zwei Stufen, diese weisen keine visuell kontrastreichen Kanten auf. Handläufe sind nicht vorhanden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es gibt ein Tastmodell der Burg.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Besucherzentrums sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges (vom Parkplatz bis zum Eingang) ist in Sichtweite.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Eine Voranmeldung ist notwendig. Die Führung für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen wird in Leichter Sprache gehalten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



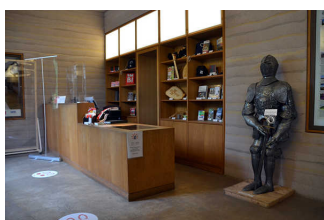
Parken

©Simon Kesting



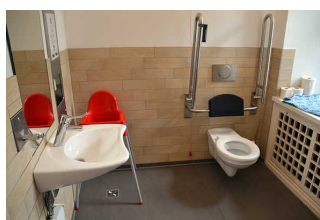
Eingang

©Simon Kesting



Kundenraum

©Simon Kesting

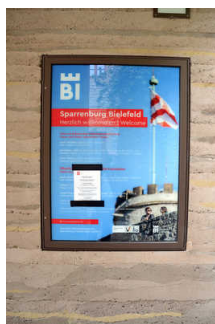


Öffentliches WC

©Simon Kesting



Tastmodell



Bedienelemente/
Gehbahn/
Ausleuchtung/
Beschilderung

©Simon Kesting

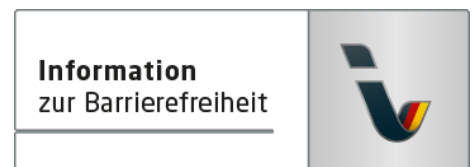
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

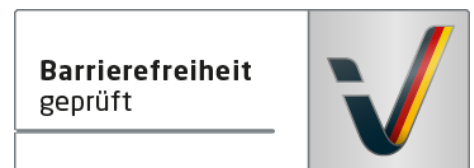
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

