Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kurzbericht

Aquazoo Löbbecke Museum | ©Benjamin Suthe

Aquazoo Löbbecke Museum

Kaiserswerther Straße 380
40474 Düsseldorf

Tel: 0211 – 8996150
Fax: 0211 – 8994493

aquazoo@duesseldorf.de
https://www.duesseldorf.de/aquazoo

Herzlich willkommen!

Das Aquazoo Löbbecke Museum ist eine kulturelle und wissenschaftliche Einrichtung der Landeshauptstadt Düsseldorf und stellt eine untrennbare Verzahnung aus Zoo, Aquarium und Naturkundemuseum dar. In einer einmaligen Synergie aus lebenden Tieren, anschaulichen Exponaten und interaktiven Medien ermöglicht es, Ursprung, Evolution und Vielfalt von Tieren und Pflanzen zu erleben und zu verstehen. Entdecken Sie Düsseldorfs meistbesuchte Freizeiteinrichtung!

PRÜFERGEBNIS

für

Aquazoo Löbbecke Museum

40474 Düsseldorf, Zertifikats-ID: PA-13782-2023

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

November 2023 – Oktober 2026

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Aquazoo Löbbecke Museum

©Benjamin Suthe

Aquazoo Löbbecke Museum

©Benjamin Suthe

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Fast alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar (über Aufzug und Hublifte)
- 90 cm Mindestbreite fast aller erhobenen Durchgänge/Türen
- WC für Menschen mit Behinderung
- Assistenzhunde willkommen

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **"Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Rollstuhlfahrer".**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es stehen vier gekennzeichnete Parkplätze für Menschen mit Behinderung zur Verfügung (Stellplatzgröße: 400 cm x 500 cm).
- Vom Parkplatz gelangt man über einen 50 m langen und leicht begeh- und befahrbaren Weg zum Eingang.
- Der Aquazoo ist stufenlos zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos oder über einen Aufzug oder Hublifte zugänglich. Ausnahme: Station Y ist auf dem Treppenzwischenabschnitt.
- Die Aufzugskabine ist 108 cm x 220 cm groß.
- Die Plattform der Hublifte ist 90 cm x 150 cm groß.
- Alle Durchgänge/Türen sind mind. 90 cm breit.
- Die Wege sind mindestens 200 cm breit, Ausnahme: der Weg im tropischen Regenwald ist 160 cm breit.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Aquarien/Exponate und die Informationen sind überwiegend im Sitzen sichtbar und lesbar. Teilweise sind interaktive Stationen unterfahrbar.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollstühle
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist eine Voranmeldung notwendig.

Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung (im Foyer)

- Die Bewegungsflächen betragen:
  vor dem Waschbecken 176 cm x 98 cm, vor dem WC 178 cm x 96 cm;
  links neben dem WC 30 cm x 70 cm; rechts neben dem WC 87 cm x 70 cm.
- Es sind links und rechts vom WC Haltegriffe vorhanden.
- Der rechte Haltegriffe ist hochklappbar.
- Das Waschbecken ist unterfahrbar in einer Höhe von 67 cm und einer Tiefe von mindestens 30 cm.
- Der Spiegel ist im Sitzen und Stehen einsehbar.
- Es ist eine Schnur als Alarmauslöser vorhanden.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Der Alarm ist im gesamten Gebäude/Objekt optisch deutlich wahrnehmbar.
- Es gibt eine induktive Höranlage im Vortragsraum.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt. Alternativ sind Treppen vorhanden.
- Die Informationen zu den Exponaten/Aquarien werden überwiegend schriftlich vermittelt, teilweise sind sie fotorealistisch dargestellt.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung angeboten, jedoch nicht für gehörlose Menschen. Es ist eine Voranmeldung notwendig.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **"Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen".**

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang ist visuell kontrastreich gestaltet und durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel erkennbar.
- Ein durchgängiges Leitsystem mit Bodenindikatoren führt vom Parkplatz zum Eingang, sowie innerhalb des Foyers zum Aufzug, zu den Toiletten und zum Ausgang.
- Fast alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind gut, d.h. hell und blendfrei, ausgeleuchtet.
- Die Beschilderung ist in gut lesbarer Schrift gestaltet.
- Ein abgehender Notruf im Aufzug wird akustisch bestätigt.
- Die meisten Treppen weisen mindestens an der ersten und letzten Stufe visuell kontrastreiche Kanten auf. Fast alle Treppen haben beidseitige Handläufe.
- Die Exponate sind allgemein gut und blendfrei ausgeleuchtet.
- Die Informationen zu den Tieren/Stationen sind visuell kontrastreich gestaltet. Es gibt akustische Informationen.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.

- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Es ist eine Voranmeldung notwendig.

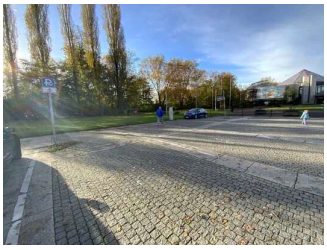
Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo des Aquazoos sind von außen klar erkennbar.
- Unterbrechungsfreie Wegeleitsysteme oder Wegezeichen in ständig sichtbarem Abstand sind vorhanden.
- Die Informationen zu den Tieren/Stationen werden schriftlich vermittelt, teilweise in Leichter Sprache.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Es ist eine Voranmeldung notwendig.
- An der Kasse können Audioguides in einfacher Sprache geliehen werden.

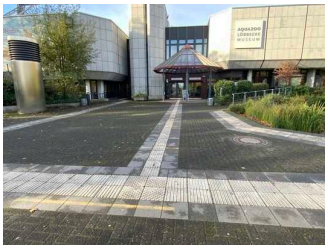
Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



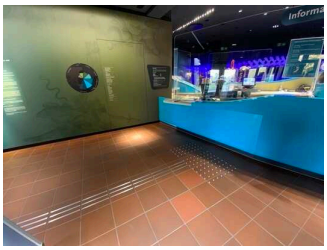
Parken

©Benjamin Suthe



Eingang

©Benjamin Suthe



Kasse / Ticketschalter

©Benjamin Suthe

Foyer

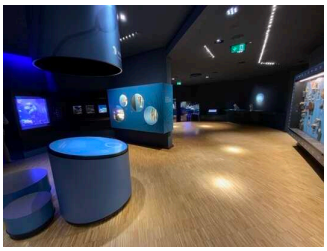
©Benjamin Suthe

Shop

©Benjamin Suthe

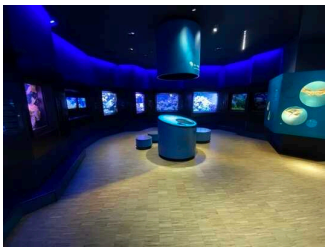
Öffentliches WC

©Benjamin Suthe



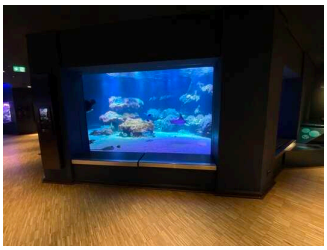
Bereich: Vielfalt verstehen

©Benjamin Suthe



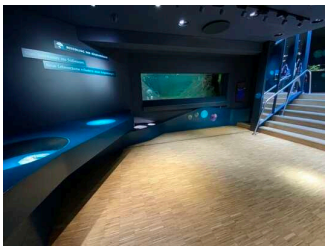
Bereich: Meer (D–F)

©Benjamin Suthe



Aquarium

©Benjamin Suthe

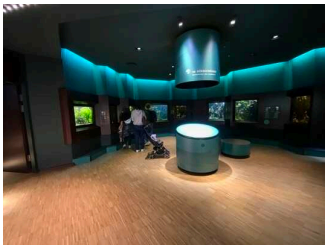


Bereich: Besiedlung der Süßgewässer G

©Benjamin Suthe

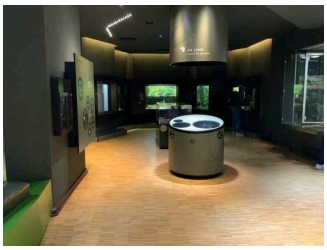
Bereich: Im Süßgewässer H–K

©Benjamin Suthe



Bereich: Im Süßgewässer H–K

©Benjamin Suthe



Bereich: An Land (M–W)

©Benjamin Suthe

Terrarium

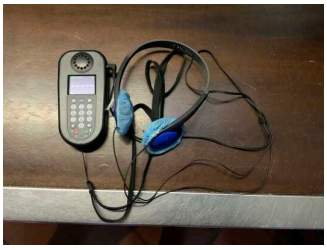
©Benjamin Suthe

Bereich: Vielfalt bewahren X

©Benjamin Suthe

Bereich: Welt der Mineralien Z

©Benjamin Suthe



Audio–Guide

©Benjamin Suthe

Bedienelemente / Leitsystem

©Benjamin Suthe

Bedienelemente / Leitsystem

©Benjamin Suthe

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen **„Information zur Barrierefreiheit“** signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen **„Barrierefreiheit geprüft“** basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

Die Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft“** liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.

„Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen